

MANUAL BOOK

WHISTLEBLOWING SYSTEM

(LAPORAN PENGADUAN)



RSUP. Dr. M. HOESIN
Palembang - Sumatera Selatan

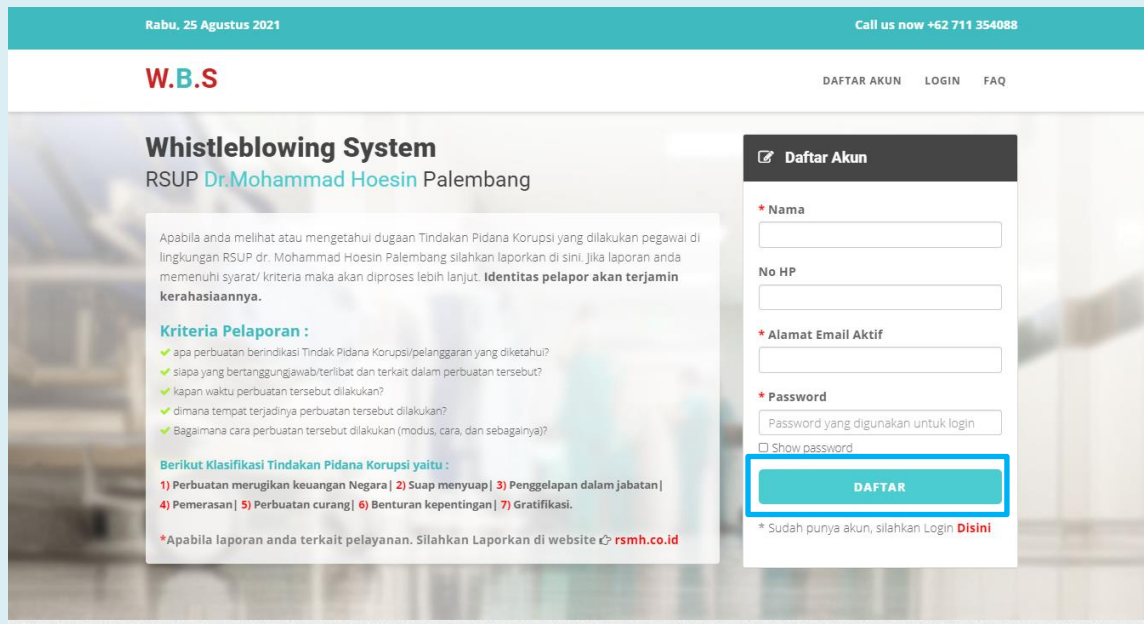
Daftar Isi

1. Whistleblowing System	3
1.1 Halaman Daftar Akun	3
1.2 Halaman Login	3
1.3 Halaman Utama	4
1.4 Request Kode OTP	4
1.5 Halaman Tulis Laporan.....	6
1.6 Halaman Laporan Pengaduan.....	6
1.7 Detail Laporan Pengaduan	7
1.8 Komunikasi / Chatting	8
1.9 Konfirmasi Laporan	8

1. Whistleblowing System

1.1 Halaman Daftar Akun

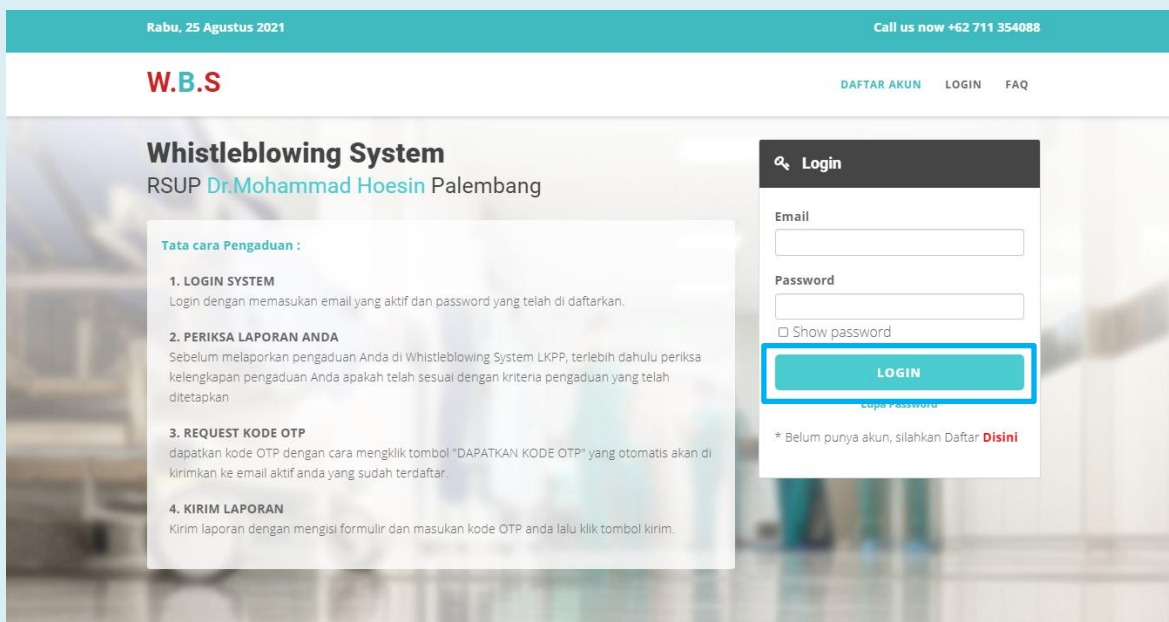
Pada halaman ini pelapor melakukan daftar akun dengan memasukkan nama, nomor handphone, alamat email aktif, dan password. Kemudian klik tombol **Daftar**.



The screenshot shows the registration page for the Whistleblowing System. The header includes the date 'Rabu, 25 Agustus 2021' and the contact number 'Call us now +62 711 354088'. The main heading is 'W.B.S' with navigation links for 'DAFTAR AKUN', 'LOGIN', and 'FAQ'. The page title is 'Whistleblowing System RSUP Dr.Mohammad Hoesin Palembang'. A text box explains the reporting process and confidentiality. Below this, 'Kriteria Pelaporan' lists several criteria with green checkmarks. A list of 'Berikut Klasifikasi Tindakan Pidana Korupsi yaitu:' includes items like 'Perbuatan merugikan keuangan Negara', 'Suap menyuap', 'Penggelapan dalam jabatan', 'Pemerasan', 'Perbuatan curang', 'Benturan kepentingan', and 'Gratifikasi'. A note at the bottom states: '*Apabila laporan anda terkait pelayanan. Silahkan Laporkan di website rsmh.co.id'. On the right, the 'Daftar Akun' form is visible, with fields for 'Nama', 'No HP', 'Alamat Email Aktif', and 'Password'. A 'Show password' checkbox is present. The 'DAFTAR' button is highlighted with a blue box. A note at the bottom of the form says: '* Sudah punya akun, silahkan Login [Disini](#)'.

1.2 Halaman Login

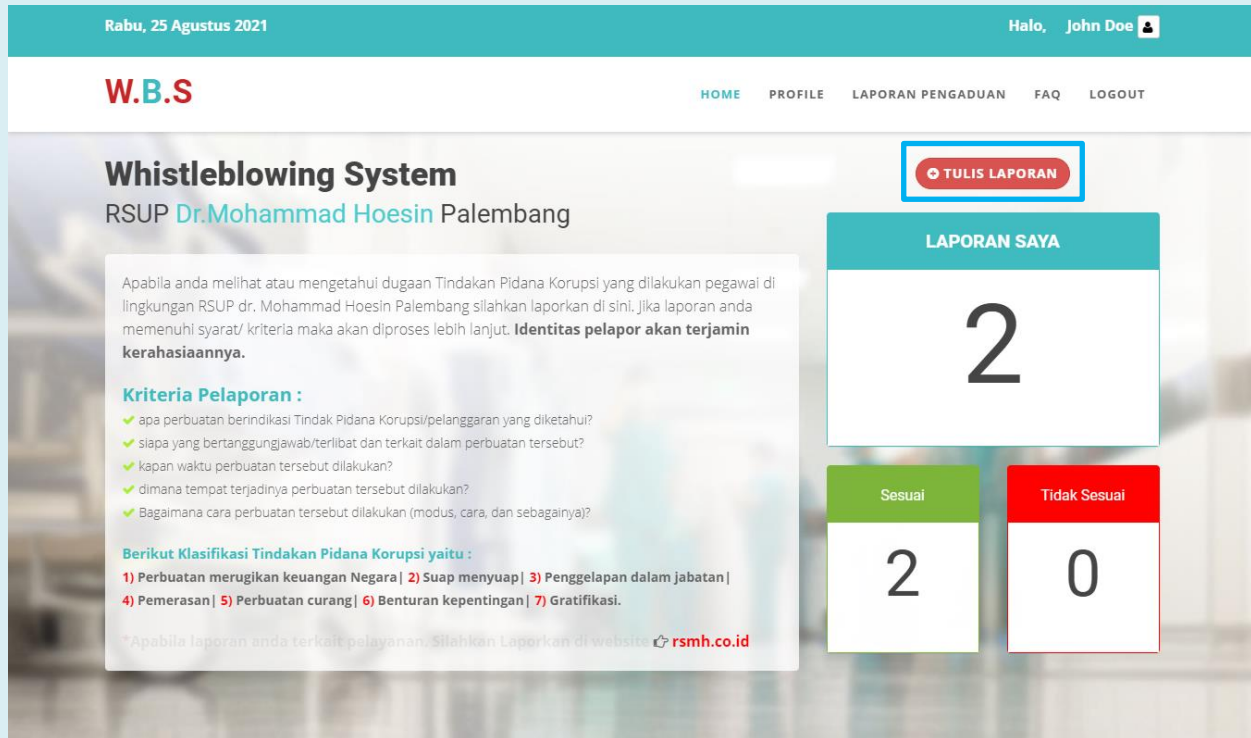
Setelah berhasil mendaftarkan, user melakukan login dengan memasukkan alamat email dan password yang telah didaftarkan. Lalu klik tombol **Login**.



The screenshot shows the login page for the Whistleblowing System. The header is identical to the registration page. The main heading is 'W.B.S' with navigation links for 'DAFTAR AKUN', 'LOGIN', and 'FAQ'. The page title is 'Whistleblowing System RSUP Dr.Mohammad Hoesin Palembang'. A text box titled 'Tata cara Pengaduan:' contains four steps: 1. LOGIN SYSTEM (Login dengan memasukan email yang aktif dan password yang telah di daftarkan), 2. PERIKSA LAPORAN ANDA (Sebelum melaporkan pengaduan Anda di Whistleblowing System LKPP, terlebih dahulu periksa kelengkapan pengaduan Anda apakah telah sesuai dengan kriteria pengaduan yang telah ditetapkan), 3. REQUEST KODE OTP (dapatkan kode OTP dengan cara mengklik tombol 'DAPATKAN KODE OTP' yang otomatis akan di kirimkan ke email aktif anda yang sudah terdaftar), and 4. KIRIM LAPORAN (Kirim laporan dengan mengisi formulir dan masukan kode OTP anda lalu klik tombol kirim). On the right, the 'Login' form is visible, with fields for 'Email' and 'Password'. A 'Show password' checkbox is present. The 'LOGIN' button is highlighted with a blue box. A note at the bottom of the form says: '* Belum punya akun, silahkan Daftar [Disini](#)'.

1.3 Halaman Utama

Selanjutnya pelapor akan diarahkan ke halaman utama. Pada halaman ini pelapor dapat melihat penjelasan dari beberapa kriteria pelaporan, klasifikasi tindak pidana korupsi, dan beberapa informasi lainnya. Pelapor juga dapat melihat total laporan yang sudah dibuat, baik itu laporan yang sesuai ataupun yang tidak sesuai. Untuk membuat laporan pengaduan, klik tombol **Tulis Laporan**.



Rabu, 25 Agustus 2021 Halo, John Doe

W.B.S HOME PROFILE LAPORAN PENGADUAN FAQ LOGOUT

Whistleblowing System

RSUP Dr.Mohammad Hoessin Palembang

Apabila anda melihat atau mengetahui dugaan Tindakan Pidana Korupsi yang dilakukan pegawai di lingkungan RSUP dr. Mohammad Hoessin Palembang silahkan laporkan di sini. Jika laporan anda memenuhi syarat/ kriteria maka akan diproses lebih lanjut. **Identitas pelapor akan terjamin kerahasiaannya.**

Kriteria Pelaporan :

- ✓ apa perbuatan berindikasi Tindak Pidana Korupsi/pelanggaran yang diketahui?
- ✓ siapa yang bertanggungjawab/terlibat dan terkait dalam perbuatan tersebut?
- ✓ kapan waktu perbuatan tersebut dilakukan?
- ✓ dimana tempat terjadinya perbuatan tersebut dilakukan?
- ✓ Bagaimana cara perbuatan tersebut dilakukan (modus, cara, dan sebagainya)?

Berikut Klasifikasi Tindakan Pidana Korupsi yaitu :

1) Perbuatan merugikan keuangan Negara | 2) Suap menyuap | 3) Penggelapan dalam jabatan | 4) Pemerasan | 5) Perbuatan curang | 6) Benturan kepentingan | 7) Gratifikasi.

*Apabila laporan anda terkait pelayanan, Silahkan Laporkan di website rsmh.co.id

TULIS LAPORAN

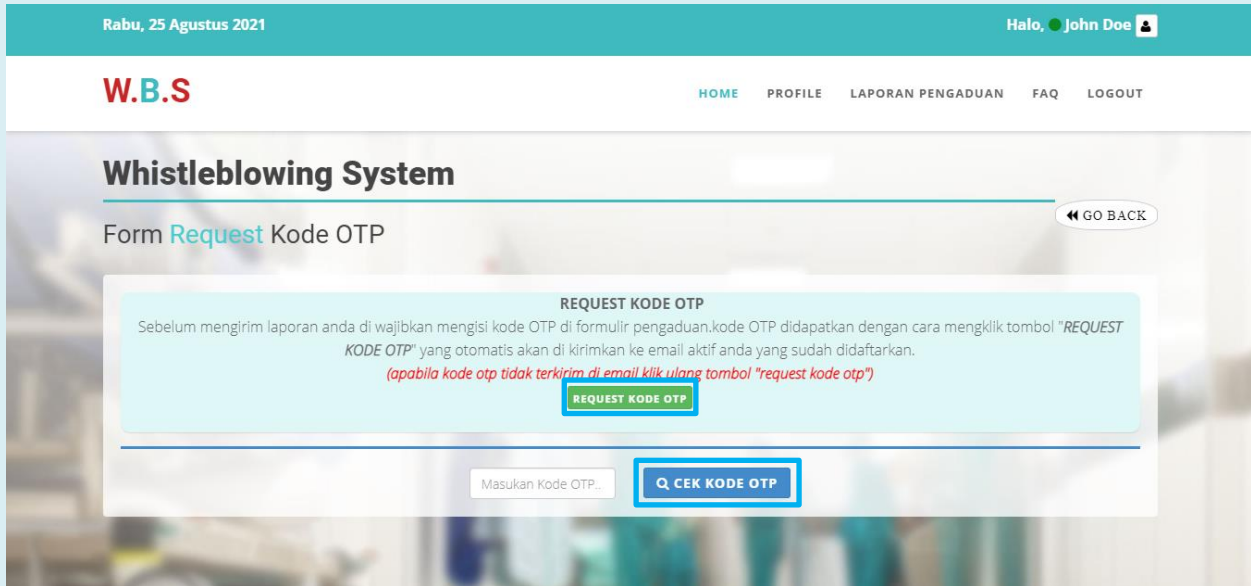
LAPORAN SAYA

2

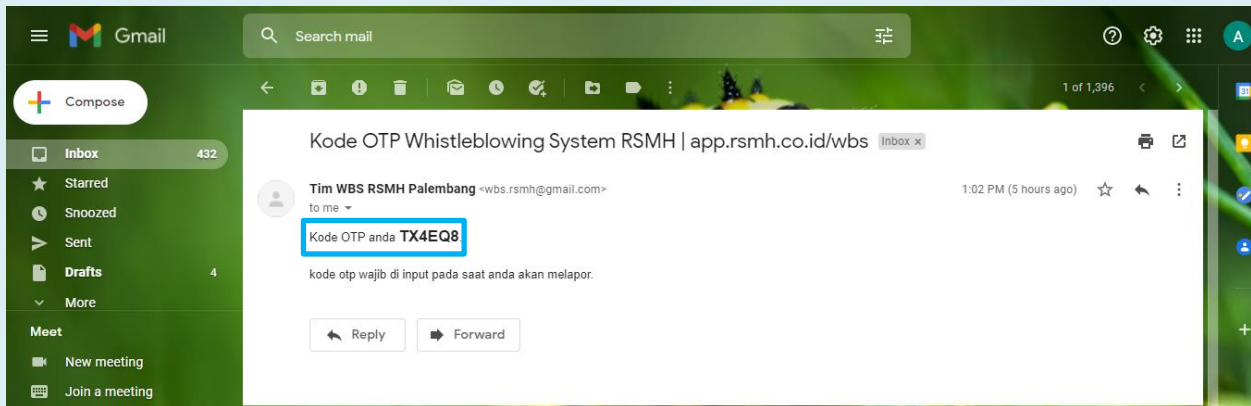
Sesuai **2** Tidak Sesuai **0**

1.4 Request Kode OTP

Kemudian pelapor akan masuk ke halaman request kode OTP. Pada halaman ini pelapor mengklik tombol **Request Kode OTP** lalu kode OTP akan masuk ke email yang terdaftar. Setelah itu pelapor memasukkan kode OTP, lalu klik **Cek Kode OTP**.

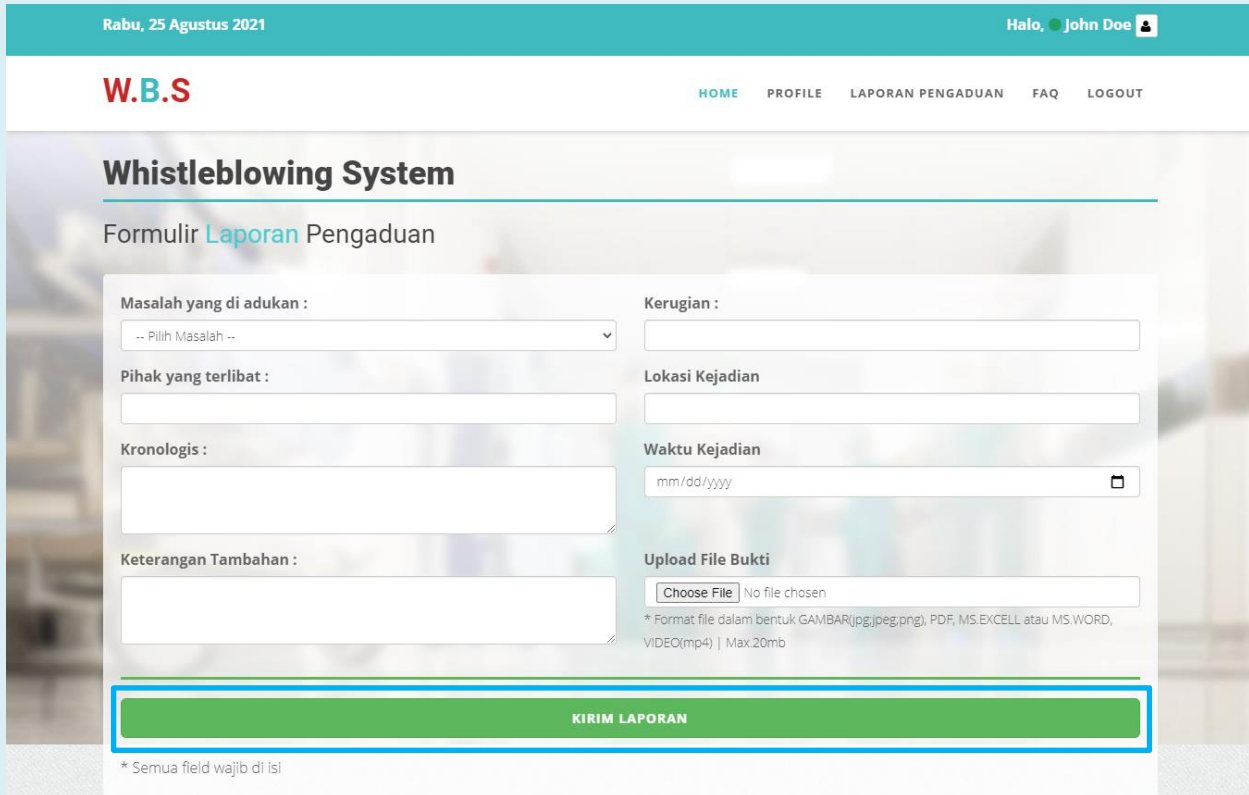


Berikut ini kode OTP yang masuk ke email pelapor.




1.5 Halaman Tulis Laporan

Selanjutnya pelapor akan masuk ke halaman tulis laporan yang berisikan form data yang akan dimasukkan. Kemudian pelapor juga dapat melakukan upload file bukti. Setelah itu klik tombol **Kirim Laporan**.



The screenshot shows a web application interface for a Whistleblowing System. At the top, there is a teal header with the date "Rabu, 25 Agustus 2021" on the left and "Halo, John Doe" with a user icon on the right. Below the header is a white navigation bar with the logo "W.B.S" on the left and menu items "HOME", "PROFILE", "LAPORAN PENGADUAN", "FAQ", and "LOGOUT" on the right. The main content area has a light blue background with the title "Whistleblowing System" and subtitle "Formulir Laporan Pengaduan". The form itself is white and contains several fields: "Masalah yang di adukan:" with a dropdown menu showing "-- Pilih Masalah --"; "Pihak yang terlibat:" with a text input field; "Kronologis:" with a larger text area; "Keterangan Tambahan:" with another text area; "Kerugian:" with a text input field; "Lokasi Kejadian:" with a text input field; "Waktu Kejadian:" with a date picker showing "mm/dd/yyyy"; and "Upload File Bukti:" with a "Choose File" button and the text "No file chosen". Below the upload section, there is a note: "* Format file dalam bentuk GAMBAR(jpg/jpeg/png), PDF, MS EXCELL atau MS.WORD, VIDEO(mp4) | Max:20mb". At the bottom of the form is a large green button labeled "KIRIM LAPORAN". A footer note at the bottom left of the form says "* Semua field wajib di isi".

1.6 Halaman Laporan Pengaduan

Pada halaman ini pelapor dapat melihat data-data laporan pengaduan yang pernah dibuat. Untuk melihat detail laporan, klik tombol  .

Rabu, 25 Agustus 2021 Halo, John Doe



W.B.S HOME PROFILE LAPORAN PENGADUAN FAQ LOGOUT

Whistleblowing System

Data Laporan Pengaduan

[TULIS LAPORAN](#)

Show entries Search:

No	No Pengaduan	Tanggal	Kategori	Status	Respon	Aksi
1	WP240820210003	2021-08-13	Benturan Kepentingan	Proses	Belum Ada	
2	WP240820210002	2021-08-04	Suap & gratifikasi	Proses	Ya	

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous Next

1.7 Detail Laporan Pengaduan

Berikut ini merupakan halaman detail laporan pengaduan. Pelapor juga dapat melakukan komunikasi dengan Tim Investigasi melalui fitur chatting. Untuk melakukan chatting, klik tab **Komunikasi**.

Kamis, 26 Agustus 2021 Halo, John Doe

W.B.S HOME PROFILE LAPORAN PENGADUAN FAQ LOGOUT

Whistleblowing System

Detail Laporan Pengaduan

DETAILKOMUNIKASI

No Pengaduan :

Masalah yang di adukan :

Pihak yang terlibat :


Kronologis :

Keterangan Tambahan :

Kerugian :

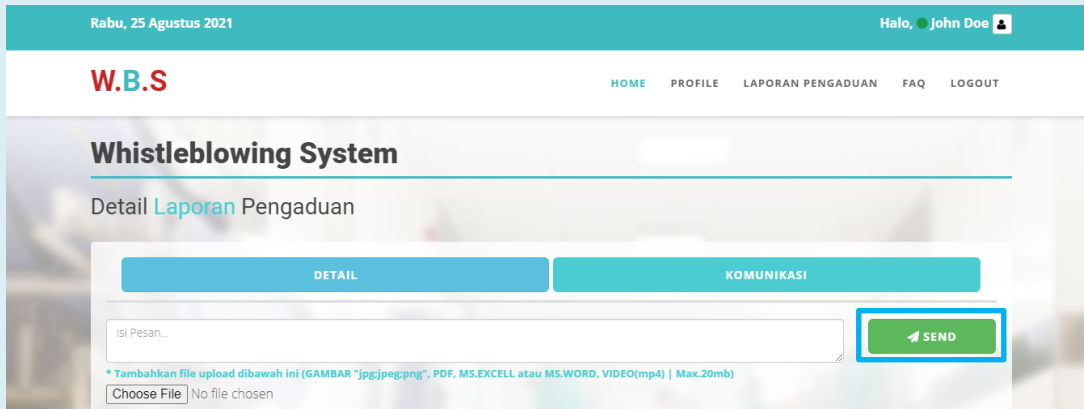
Lokasi Kejadian :

Waktu Kejadian :


(JPG, JPEG, PNG)
WP240820210002.jpg

1.8 Komunikasi / Chatting

Berikut ini adalah tampilan fitur chatting. Pada halaman ini pelapor dapat mengupload file bukti tambahan. Setelah itu, klik tombol **Send**.



Rabu, 25 Agustus 2021 Halo, John Doe

W.B.S HOME PROFILE LAPORAN PENGADUAN FAQ LOGOUT

Whistleblowing System

Detail Laporan Pengaduan

DETAIL **KOMUNIKASI**

Isi Pesan...

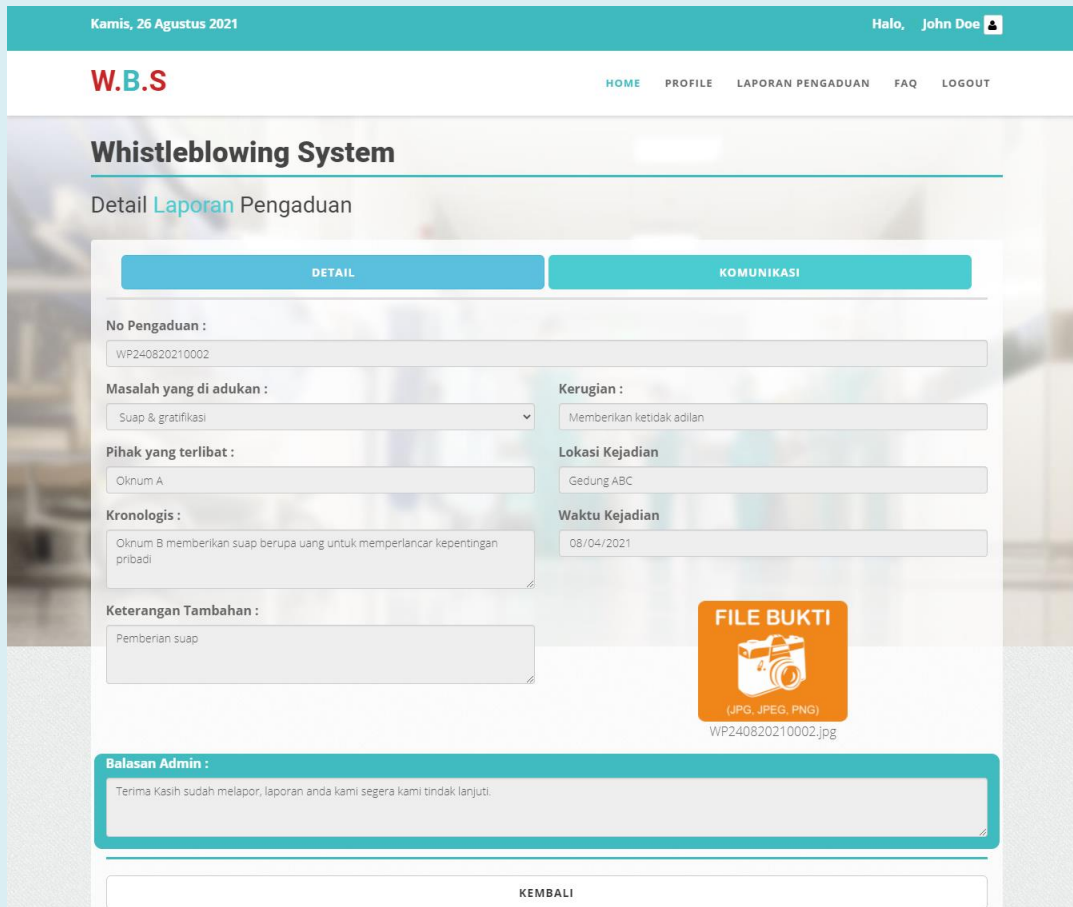
SEND

* Tambahkan file upload dibawah ini (GAMBAR "jpg;jpeg;png", PDF, MS.EXCELL atau MS.WORD, VIDEO(mp4) | Max.20mb)

Choose File | No file chosen

1.9 Konfirmasi Laporan

Selanjutnya jika laporan pengaduan telah diproses, pelapor dapat melihat balasan dari Tim Investigasi.



Kamis, 26 Agustus 2021 Halo, John Doe

W.B.S HOME PROFILE LAPORAN PENGADUAN FAQ LOGOUT

Whistleblowing System

Detail Laporan Pengaduan

DETAIL **KOMUNIKASI**

No Pengaduan :
WP240820210002

Masalah yang di adukan :
Suap & gratifikasi

Pihak yang terlibat :
Oknum A

Kronologis :
Oknum B memberikan suap berupa uang untuk memperlancar kepentingan pribadi

Keterangan Tambahan :
Pemberian suap

Kerugian :
Membenarkan ketidakadilan

Lokasi Kejadian :
Gedung ABC

Waktu Kejadian :
08/04/2021

FILE BUKTI
(JPG, JPEG, PNG)
WP240820210002.jpg

Balasan Admin :
Terima Kasih sudah melapor, laporan anda kami segera kami tindak lanjuti.

KEMBALI